

Konferencijų kambario sprendimų palaikymas

*skirta „Teams Rooms“ įrenginiams

Nuolatinė pagalba

- Automatinis operacinių sistemų ir „Teams“ programos naujinimas;
- rankinis papildomų įrenginių (kamerų, garsiakalbių, mikrofonų) versijų atnaujinimas kas mėnesį/ketvirtį:
 - "Jabra Direct"
 - "Logitech Sync"
 - Ir kiti įrenginiai.
- Įrenginio foninio vaizdo pritaikymas pagal įmonės poreikius;
- kliento deleguoto asmens apmokymas greitai nustatyti klaidas ir pašalinti problemą;
- automatinio įrenginio perkrovimo konfigūracija.

Veikimo klaidų sprendimai

- Greita instrukcija telefonu, kad įrenginys veiktų;
- klaidų aptikimas ir sprendimas nuotolini būdu (per „TeamViewer“);
- klaidos nustatymas naudojant „Microsoft Teams“ administravimo centrą ir jos išsprendimas;
- pagalba atstatant įrenginio veikimą atvykus į vietą.

Būtinės sąlygos teikti paslaugą

- Reikalingos 365 administratoriaus teisės arba bent „Teams“ administratoriaus teisės;
- renginyje turi būti įdiegtas „TeamViewer“ (slaptažodis saugomas „IT Glue“ programėlėje).

Kaina: 17€/ +PVM (mėn.)

